

Чтобы к нам захотели вернуться



До Международной выставки «ЭКСПО-2017» осталось совсем немного времени. В нашем регионе идет активная работа по повышению качества сферы услуг. Наряду с подготовкой гостиниц, ресторанов особое внимание уделяется повышению квалификации профессиональных гидов, ведь именно они станут проводниками нашей культуры для иностранных гостей.

В первые дни весны более пятидесяти экскурсоводов-гидов повысили свои знания благодаря семинару-тренингу, инициированному облуправлением туризма и прошедшему на базе Щучинского педколледжа. В ходе мероприятия заместитель директора учебного заведения Гульнар Акимбаева рассказала об итогах проведенных курсов по подготовке гидов-

EXPO
2017
ASTANA
FUTURE ENERGY

экскурсоводов для встречи и приема гостей «ЭКСПО-2017».

(Окончание на 2-й стр.)



На з
менат
которы



Ч

Район
к внедре
Об этом
го управ
планиро
Во испол
конкретн
Правител
«О местн
формиров
рамках да
гается вне
сел помим
публиканс
ожидаются
ности на ур
сел, поселе
тивных тер
ностью на
с 2020 года

В связи с
листов ал
бюджетног
живания, о

Чтобы к нам захотели вернуться

(Окончание. Начало на 1-й стр.).

Приветствуя собравшихся, руководитель облуправления туризма Шынарбек Батырханов подробно остановился на итогах развития туризма в регионе и пяти основных приоритетах, изложенных в Послании Главы государства Нурсултана Назарбаева «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность». Он также отметил, что подобные семинары позволяют определить уровень подготовленности экскурсоводов, предварительно прошедших курсы по методике экскурсоведения. Конечная цель таких мероприятий – обеспечить гидами-профессионалами, которые прошли оценку и соответствуют всем требованиям современного туриста, могут правильно и интересно рассказать о нашей области так, чтобы гости захотели приехать к нам вновь.

В ходе семинара участники получили методические рекомендации по проведению и технике ведения экскурсии. Преподаватель экскурсоведения колледжа индустрии туризма и сервиса Нина Рябова подробно остановилась на профессиональных требованиях к экскурсоводам. Однозначно, это должны

быть компетентные люди, знающие историю страны и нашего края, все достопримечательности, владеющие иностранными языками. Кроме того, им необходимо обладать навыками артистизма, ораторства для того, чтобы туристу было интересно слушать. Экскурсовод должен уметь составить правильный и интересный маршрут экскурсии, его объезд (обход) при необходимости, подготовку, владеть методикой ее проведения, уметь в ходе экскурсии найти контакт с туристами. В целом гиды – это лицо нашей области, именно от них во многом будет зависеть создание ее положительного имиджа.

Не остались в стороне и экскурсоводы, презентовав свои проекты. На суд жюри было представлено 26 презентаций по теме экскурсии «Бурабай – жемчужина Казахстана». За успешное прохождение программы подготовки гидов-экскурсоводов Акмолинской области в рамках подготовки к «ЭКСПО-2017» эти участники стали обладателями специальных сертификатов.

Завершился семинар-тренинг подведением итогов областного конкурса туриндустрии «Лучший экскурсовод-2016».

Первое место присуждено экскурсоводу турфирмы «Турист» Алле Родионовой, третье – ее коллеге Кристине Тарасовой. Второе место у представителя ТОО «Бурабай даму» Самал Миермановой. Победители конкурса награждены специальными дипломами и ценными призами. Поощрительным призом отмечен экскурсовод ТОО «Бурабай даму» Нурганат Нугыманов.

За многолетнюю и плодотворную работу в сфере туризма Шынарбек Батырханов вручил грамоты директору турфирмы «Турист» Эсмеральде Есимовой, экскурсоводу турфирмы «Круиз» Людмиле Иванцовой и профессиональному переводчику-синхронисту английского языка Светлане Колесниковой.

За вклад в развитие туризма специальный знак Министерства по инвестициям и развитию РК «Туризм саласына сіңірген еңбегі үшін» вручен директору ОЮЛ «Ассоциация индустрии туризма и отдыха Бурабайского района» Сание Ахметовой.

Марина МАРКЕВИЧ.

дагери
лиотек
дыколь
Как с
тель об
ва, куль
ставлен
ми кула
293 ку
библио
област
родног
центр г
культур
по числ
прежде
Трудн
лее 3 т
дую Ко
ли вне
образо
ких, му
год по
тий.
Бол
ушедш
книгов
же пер
ли 320
ки; два
лей на
мьер. Г
тавила
челове
ной фи
На
1036 па