



44 ДНЯ ДО ВЫСТАВКИ

Главное событие года. Готовность №1

«EXPO-2017» в Астане является первой международной выставкой, проводимой в странах Центрально-Азиатского региона и СНГ. Хорошая подготовка, уточнение всех нюансов – это важный критерий в организации мероприятия, тем более международного. Выставка «EXPO» даст большой толчок развитию туризма в нашей стране. О ходе подготовки к этому масштабному имиджевому событию, до которого остались считанные дни, «АП» рассказал руководитель облуправления туризма Шынарбек Батырханов.

Наш регион должен быть представлен гостям выставки в самом выгодном свете. Для этого туроператорами области (ТОО «Бурабай дану», «Крузиз», «Центр активного туризма и отдыха», АО «Акмолатурист») разработаны семь туристских пакетов, охватывающих более 30 лучших туристских маршрутов области (автобусные, пешеходные, конные, водные и др.).

Посещение курорта Бурабай включено в турпакеты ведущих туроператоров Алматы и Астаны («Almaty / AstanaCityTour», «DiscoverKazakhstan», «Completeservice», «Национальная туристская компания «Кочевник», ТОО «Рафт-Сервис»).

Без сомнения, основной акцент для создания положительного имиджа страны делается на людей. Экскурсоводы и волонтеры должны оказать приятное впечатление на гостей выставки, быть коммуникабельными. Как идет подготовка специалистов?

Сегодня ведется подбор лучших экскурсоводов области, которые будут вести экскурсии на трех языках. Так, туристская фирма «Крузиз» стала обладателем первого сертификата МСВ «EXPO-2017» по приему и обслуживанию туристов не только в Акмолинской области, но и в столице.

На базе КГУ им. Ш.Уалиханова и педагогического колледжа г. Щучинска прошли обучение 39 гидов-экскурсоводов со знанием английского языка, которые подтвердили свои знания в работе на маршрутах, получили соответствующие сертификаты.

На втором этапе обучающие курсы с обновленной программой на командообразование, коммуникацию, конфликтологию,



Фото Ериурата ДОСУМОВА.

и культурные и тематические мероприятия при участии тренеров «Национальной сети волонтеров» прошли студенты г. Кокшетау и представители районов. В итоге сертификаты получили 211 волонтеров. Буквально сегодня для них проходит семинар с представителями АО «НК «Астана ЭКСПО-2017», по его итогам согласно доведенной квоте будут отобраны сто представителей нашего региона.

Достигнута договоренность с Евразийским государственным университетом им. Л. Гумилева об обучении методике экскурсоведения студентов 2-3 курсов, владеющих китайским языком.

Какие объекты будут принимать участников выставки, какова степень их готовности?

Сегодня порядка ста объектов ЩБКЗ имеют возможность принять туристов. 12 лучших отелей представлены в Министерстве по инвестициям и развитию РК и АО «НК Астана ЭКСПО-2017» для получения сертификата соответствия программе «Recommended by EXPO-2017». В настоящее время он присвоен пятизвездочному отелю «RixosBorovoe». Также в программу «Recommended by EXPO-2017» включены отели «Алем», «Алем+».

Для совместного сотрудничества с АО «НК Астана ЭКСПО-2017» субъекты тури-

стского бизнеса региона получили специально разработанное руководство для туроператоров и рекомендации «Recommended by EXPO-2017».

Кроме того, на официальном сайте управления туризма создан специальный раздел под названием «На пути к ЭКСПО-2017». В ходе проводимых мероприятий участники информируются о проведении международной выставки «ЭКСПО-2017» и способах приобретения билетов, в том числе и в режиме онлайн, позволяющем приобрести их со значительными скидками.

Ведется обширная рекламная кампания. Так, в областном центре брендированы сто муниципальных транспортных средств, задействованы три автобусных парка. Установлены 25 малых архитектурных форм и 18 – в остальных регионах области.

Информационное сопровождение проведения «ЭКСПО-2017» в нашем регионе обеспечивают 36 СМИ (32 газеты, 4 телеканала) и одно информационное агентство. В социальных сетях активно размещается информация о ходе подготовки к международной выставке, распространяются ролики о продаже билетов, посты об открытии пунктов продажи билетов).

Беседовала Марина МАРКЕВИЧ.